

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ako chránime Vaše súkromie?

Robíme všetko pre to, aby ste sa u nás cítili bezpečne. V tomto dokumente nájdete všetky potrebné informácie o tom, ako chránime vaše súkromie: aké údaje získavame, ako ich používame, s kým ich zdieľame, ako môžete spracúvanie kontrolovať, o opatreniach, ktorými vaše údaje chránime, a tiež o právach, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

Pri spracúvaní dodržiavame všetky predpisy týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov.

2. Kto sme a kde nás môžete kontaktovať

Spracovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je prevádzkovateľ www.bettysacademy.com: **Betty's Academy**, IČO: 52048888, so sídlom Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, zapísaným v Registri občianskych združení MV SR.

Nemáme ustanovenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov. V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo spracovaniu Vašich osobných údajov alebo si chcete uplatniť Vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese info@anglicketabory.sk alebo písomne na adrese predávajúceho.

3. Aké údaje zbierame

Pri poskytovaní služieb prostredníctvom internetovej stránky www.anglicketabory.sk získavame o vás nasledujúce údaje:

3.1. Získavanie údajov pri prihláške na denný tábor

Pri vyplnení prihlášky na denné tábory organizované Betty's Academy od Vás vyžadujeme údaje potrebné na zabezpečenie

účasti. Povinnými údajmi sú len tie, bez ktorých nemôžeme prihlášku spracovať.

V prípade rodiča alebo zákonného zástupcu dieťaťa požadujeme:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- predmet prihlášky.

V prípade dieťaťa sú potrebné:

- meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- zdravotná spôsobilosť,
- informácie o užívaných liekoch,
- údaje o zdravotných obmedzeniach.

3.2. **Vyhotovenie, uchovávanie a zverejňovanie obrazových a zvukovoobrazových záznamov**

Obrazové a zvukovoobrazové záznamy z činnosti Betty's Academy a podujatí, ktoré organizujeme, sú spracovávané na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý je potvrdený pri odoslaní prihlášky.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť súhlas a tento súhlas nie je podmienkou na účasť na aktivitách. Súhlas je možné udeliť na:

- **Dokumentárne účely** – zachytenie podujatia ako pamiatky, pričom záznamy sú prístupné len rodičom, ktorí o ne prejavia záujem.

- **Reklamné a marketingové účely** – zverejnenie záznamov na webovej stránke, sociálnych sieťach alebo v iných materiáloch Betty's Academy.

3.3. **Novinky e-mailom (newsletter)**

Ak nám udelíte súhlas zaškrtnutím príslušného políčka pri registrácii alebo prihlásení na odber newsletterov, uchovávame Vašu e-mailovú adresu a meno za účelom zasielania informácií o aktivitách, ponukách a novinkách.

Súhlas so zasielaním newsletterov môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý nájdete v každom e-maile.

3.4. **Údaje získané pri návšteve stránky**

Pri návšteve našej stránky www.anglicketabory.sk zhromažďujeme údaje o tom, ako ju používate. Tieto údaje zahŕňajú:

- informácie o Vašich interakciách so stránkou (napr. kedy stránku navštívite, aké sekcie vyhľadávate, či si vytvoríte účet a prihlásite sa do neho),
- údaje o zariadeniach a prehliadačoch, ktoré používate (typ prehliadača, operačný systém, informácie o mobilnom zariadení),
- zdroj, z ktorého ste na stránku prišli, navštívené podstránky, a informácie zo súborov cookies alebo podobných nástrojov.

Tieto údaje využívame výlučne na zlepšovanie poskytovaných služieb a zabezpečenie funkčnosti našej stránky.

4. **Ako údaje spracovávame**

Údaje, ktoré o Vás získavame, spracovávame na nasledovné účely:

4.1. **Poskytovanie našich služieb**

Na základe údajov, ktoré od Vás získame, môžeme zabezpečiť Vašu účasť na aktivitách a programoch organizovaných Betty's Academy. Údaje, ktoré poskytnete pri prihlásení sa na aktivity, používame na ich administratívne spracovanie.

Tieto údaje sú tiež potrebné na plnenie zákonných povinností, ako je vedenie účtovníctva a vystavenie príslušných dokumentov v súlade so zákonom o účtovníctve. Informácie o Vašom konte a údajoch, ktoré sú v ňom dostupné, nám pomáhajú zabezpečiť ich aktuálnosť a presnosť.

4.2. **Komunikácia s Vami**

Vaše kontaktné údaje používame na:

- zaslanie oznámení týkajúcich sa Vašej prihlášky alebo účasti na aktivitách,
- odpovedanie na Vaše otázky (napríklad ohľadom zmien údajov, zrušenia účasti, alebo iných požiadaviek),
- informovanie o novinkách, pokiaľ ste na to udelili súhlas.

Tieto údaje spracúvame aj v prípadoch, keď potrebujete vykonať zmeny vo Vašom používateľskom konte alebo reklamovať niektoré z našich služieb.

4.3. **Bezpečnosť a ochrana práv**

Údaje spracúvame aj za účelom:

- zabezpečenia bezpečnosti našich aktivít a webovej stránky,
- reagovania na nároky alebo požiadavky štátnych a iných kontrolných orgánov,

- ochrany našich práv a povinností a riešenia prípadných sporov.

5. Cookies

Podobne ako mnohé iné spoločnosti poskytujúce služby na internete, aj my používame súbory cookies. Cookies sú malé kúsky údajov, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania našich webových stránok. Jednotlivé cookies majú rôznu „trvanlivosť“ – rôznu dobu uloženia vo vašom zariadení. Niektoré cookies sa vymažú z vášho zariadenia po zatvorení okna prehliadača (session cookies), iné zostávajú uložené aj po ukončení prehliadania našich stránok (permanent cookies).

5.1. Prečo používame cookies?

Súbory cookies nám umožňujú zapamätať si vaše úkony a preferencie (napríklad prihlasovacie údaje alebo údaje o objednávke) na určitý čas, aby ste ich nemuseli zadávať opakovane pri návrate na našu stránku alebo pri prechode medzi podstránkami.

Cookies nám zároveň pomáhajú pochopiť, čo vás na našej stránke zaujíma, či je pre vás dostatočne prehľadná a či na nej nájdete to, čo hľadáte. Používame ich aj na zlepšenie používateľského zážitku.

Cookies môžu tiež zaznamenávať ďalšie informácie, ako počet návštevníkov našich stránok či najčastejšie navštevované podstránky. Slúžia tiež na zobrazovanie relevantných reklám a obsahu prispôbeného vašim záujmom a potrebám.

5.2. Aké cookies používame?

- 5.2.1. **Funkčné a technické cookies** – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do

užívateľského konta na stránke, ukladanie tovaru do nákupného košíka, či odhaľujú pokusy o neoprávnené prihlásenie sa do konta. Bez týchto cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim. Do tejto kategórie zaraďujeme aj cookies vďaka ktorým pre vás uchováme obsah košíka aj bez toho, aby ste boli prihlásení.

- 5.2.2. **Analytické cookies** – tieto cookies slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou na používanie. Keďže pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, nepýtame si od vás na ich používanie súhlas.
- 5.2.3. **Reklamné cookies** sa používajú na vykonávanie personalizovaných reklamných služieb. Neukladajú priamo osobné údaje, ale sú založené na jedinečnej identifikácii vášho prehliadača a internetového zariadenia. Chceli by sme vás upozorniť, že odmietnutie použitia týchto súborov cookies nezabráni zobrazovaniu reklám na webových stránkach, avšak už nemusia zodpovedať vašim záujmom.
- 5.2.4. **Preferenčné cookies**, ktoré sa používajú na sledovanie vašich rozhodnutí pri používaní webovej stránky.

5.3. **Ako môžete nastavenia cookies zmeniť (zakázať/povoliť)?**

Cookies, ktoré sa na webových stránkach www.bettysacademy.com používajú, si môžete nastaviť vo svojom webovom prehliadači.

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia.

Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v ponuke pomocníka každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôsobiť Vaším preferenciám cookies.

Budeme rešpektovať, pokiaľ si prednastavené nastavenie cookies zmeníte. Vypnutie niektorých cookies však môže mať dopad na využívanie niektorých funkcií našich webových stránok.

6. Právne základy

Aj keď vás nechceme zťažovať právnymi termínmi, v súlade s požiadavkami právnych predpisov na ochranu osobných údajov vás musíme informovať o právnych základoch spracúvania vašich osobných údajov, medzi ktoré patria:

- 6.1. Plnenie zmluvy – v prípade objednania služby a zriadenia užívateľského konta, ako aj v prípade vašej účasti v spotrebiteľskej súťaži.
- 6.2. Plnenie našich zákonných povinností – pri uchovaní údajov o Vás a Vašej objednávke v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.

- 6.3. Váš oprávnený záujem – pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb, niektorých marketingových činnostiach, či v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli vyššie. V týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv.

7. Komu údaje sprístupňujeme

Osobné údaje, ktoré spracovávame ako správca aj ako spracovateľ, sprístupňujeme výhradne našim spolupracovníkom, ktorí zabezpečujú administratívnu a technickú podporu pri prevádzke internetových stránok, prípadne iným subjektom len z dôvodu plnenia zákonných povinností. Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme ani neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou situácií opísaných nižšie:

7.1. Sprístupnenie údajov tretím stranám

Sprístupnenie údajov tretím stranám uskutočňujeme v prípadoch nevyhnutných na spracovanie a vybavenie Vašej objednávky. Momentálne spolupracujeme s nasledujúcimi spoločnosťami:

Za účelom dopravy:

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124 (doručovacie služby)

Za účelom platby:

Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; so sídlom v EÚ: Stripe Payments Europe, Limited, C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1, IČO: 513174 (platobná brána)

FAPI, s.r.o., nám. T. G. Masaryka 1281, 760 01 Zlín, Česká republika, IČO: 05736175 (fakturačný systém)

7.2. Analytické a reklamné služby

Pracujeme tiež s partnermi, ktorý nám poskytujú analytické a reklamné služby. Tie nám umožňujú lepšie porozumieť, ako používatelia využívajú našu internetovú stránku, umiestňujú našu reklamu na internete a merajú jej výkonnosť. Tieto spoločnosti môžu využívať cookies a podobné technológie, aby zbierali údaje o Vašej interakcii s našimi službami, ale aj inými stránkami. Bližšie informácie o týchto službách a možnostiach ochrany vášho súkromia nájdete v sekcii o Cookies.

7.3. Z právnych dôvodov a na predchádzanie škodám

Vaše údaje môžeme tiež uchovávať alebo sprístupňovať iným osobám, aby sme vyhovelí povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov, z požiadaviek štátnych a iných orgánov, aby sme si uplatňovali naše nároky alebo sa obhajovali v konaniach, kde si ich iní uplatňujú voči nám.

Medzi kategórie tretích osôb, ktorým sprístupňujeme osobné údaje z týchto dôvodov, patria napríklad súdy, štátne a iné orgány príslušné na výkon kontroly nad našou činnosťou, na riešenie sporov alebo vykonávanie rozhodnutí, či naši právni a účtovní poradcovia a audítori.

7.4. Prenos do tretích krajín

Vaše osobné údaje aktuálne do tretích krajín mimo EÚ neprenášame. Akékoľvek spracovanie osobných údajov je uskutočňované výhradne na území EÚ.

8. Ako Vaše údaje chránime

Chceme Vás uistiť, že Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme Vaše osobné údaje chránili. Elektronické údaje sú uchovávané v chránenej databáze na vlastnom zabezpečenom serveri uloženom v dátovom centre výhradne v Európskej únii. Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

9. Ako dlho údaje uchovávame

Osobné údaje, ktoré súvisia s vaším užívateľským kontom uchovávame, kým máte konto zriadené, keďže sú nevyhnutné na to, aby sme vedeli pre Vás konto prevádzkovať. Pokiaľ nemáte konto vytvorené (nevytvorili ste si počas vytvárania objednávky heslo), uchovávame Vaše osobné údaje týkajúce sa vybavenej objednávky počas nevyhnutnej doby, ktorou je spravidla 10 rokov od jej doručenia resp. vystavenia daňového dokladu.

10. Aké sú Vaše práva

Zo skutočnosti, že spracúvame Vaše osobné údaje, Vám vyplývajú viaceré práva. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme Vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať.

11. Ako si uplatniť Vaše práva

Uplatniť Vaše práva si môžete zaslaním emailovej správy alebo písomnej žiadosti na naše kontaktné údaje.

Vo Vašej žiadosti prosím uveďte Vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovieť Vašej žiadosti. Tieto informácie od Vás

požadujeme preto, aby sme si overili vašu totožnosť a neposkytli Vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

11.1. Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa o Vás spracúvajú osobné údaje a v prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme Vám informáciu o tom, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu boli Vaše osobné údaje poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať.

11.2. Právo na opravu

Mýliť sa je ľudské. Ak sa domnievate, že naša spoločnosť o Vás spracúva nesprávne osobné údaje, môžete využiť toto právo priamo v nastaveniach vášho konta v sekcii „Môj účet“ alebo nás požiadať o ich opravu. Záleží nám na tom, aby sme o Vás spracúvali správne osobné údaje, preto toto právo určite využítie vždy, keď sa napríklad presťahujete alebo príde k zmene akéhokoľvek vášho osobného údaju, ktorý je pre váš vzťah s nami dôležitý.

11.3. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, v prípade ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- a) údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali,
- b) odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ,
- c) namietnete na základe Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, spracúvaných na základe

oprávneného záujmu a neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietnete spracúvanie za účelom priameho marketingu,

d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

V prípade, ak by boli Vaše osobné údaje zverejnené a Vy si u nás uplatníte právo na vymazanie, vymažeme aj takéto zverejnené osobné údaje. Zároveň budeme informovať ostatných príjemcov vašich osobných údajov, že ste si uplatnili právo na vymazanie a mali by teda vymazať všetky odkazy na Vaše osobné údaje, ak to bude technicky možné so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie týchto opatrení.

V prípade, ak si u nás zrušíte konto, pristúpime k vymazaniu údajov, pri ktorých je to možné a k zrušeniu konta do 10 dní. Z technických dôvodov (napr. z dôvodu zálohovania údajov) sa však môže stať, že niektoré údaje budú vymazané po dlhšej dobe, ktorá by však nemala presiahnuť 60 dní.

11.4. **Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte tiež právo nás požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania, a to v týchto prípadoch:

- a) ak sa domnievate, že o Vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov,
- b) spracúvanie Vašich osobných je protizákonné a Vy sa rozhodnete namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania,
- c) už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre Vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania vašich právnych nárokov,

- d) v prípade ak namietate spracúvanie Vašich osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami.

11.5. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a spracúvame ich automatizovanými prostriedkami, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môžete preniesť aj inej osobe, preto ak je to technicky možné, prenesieme na Vašu žiadosť Vaše osobné údaje priamo k Vami zvolenému prevádzkovateľovi.

11.6. Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane práva namietat' proti profilovaniu založenému na našom oprávnenom záujme.

Vždy máte tiež právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu.

12. Podávanie sťažností

V prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na náš hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Budeme radi, ak budete o prípadnom podozrení najprv informovať nás, aby sme s tým mohli čo najskôr niečo urobiť a prípadný problém vyriešiť.

13. Mlčanlivosť

Dovoľujeme si Vás uistiť, že naši zamestnanci aj spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez Vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

V Ražeckých Tepliciach dňa 5.12.2024