

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Údaje o prevádzkovateľovi www.anglicketabory.sk, ďalej len „prevádzkovateľ“.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) sa vzťahujú na poskytovanie táborov pre deti, ktoré sú organizované občianskym združením Bettys Academy, IČO: 52048888, Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, zapísané v Registri občianskych združení MV SR, tel: +421 910392470, e-mail: info@anglicketabory.sk (ďalej len „Bettys Academy“). Tieto VOP upravujú zmluvný vzťah medzi Bettys Academy a objednávatelom, ktorým je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony (ďalej len „Objednávatel“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Bettys Academy a Objednávatelom (ďalej len „prevádzkovateľ“).

- 1.2. Objednávatelom alebo spotrebiteľom (ďalej len „objednávatel“ alebo „spotrebiteľ“) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a odošle prihlášku na internetovej stránke www.anglicketabory.sk.
- 1.3. Používaním web-stránok prevádzkovateľa a potvrdením prihlášky dáva spotrebiteľ súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
- 1.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

2. Cena poskytnutej služby

- 2.1. Ceny jednotlivých služieb ponúkaných na stránkach www.anglicketabory.sk sú aktuálne a platné. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

3. Objednávanie, prihláška

- 3.1. Službu môže spotrebiteľ objednávať prostredníctvom vyplnenia záväznej prihlášky zverejnenej na internetovej stránke www.anglicketabory.sk
- 3.2. Po odoslaní prihlášky bude objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky. Spotrebiteľ odoslaním objednávky/prihlášky predávajúcemu potvrdzuje, že Prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru"). Na Vami uvedenú e-mailovú adresu Vám budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom Vašej objednávky.
- 3.3. Odoslaním objednávky sa spotrebiteľ zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje do príslušných textových polí v Prihláške vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Objednávateľ berie na vedomie, že *prevádzkovateľ* bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje overovať a kontrolovať.

- 3.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke na svojej internetovej stránke www.anglicketabory.sk
- 3.6. Prevádzkovateľ má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednanú službu. V takomto prípade objednávateľovi ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradnú službu, náhradný termín alebo iné riešenie, ak s tým spotrebiteľ súhlasí. Prevádzkovateľ má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s spotrebiteľom (napr. pre chybné uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, a pod...).
- 3.7. Spotrebiteľ odoslaním objednávky/prihlášky prevádzkovateľovi potvrdzuje, že prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ustanovenia § 3 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pre predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Platobné a dodacie podmienky

- 4.1. Platiť za objednanú službu môže spotrebiteľ prevodom na účet Bettys Academy SK85 0900 0000 0051 5838 9506. Údaje k platbe odošle prevádzkovateľ objednávateľovi kontaktným e-mailom potvrdzujúcim zadanú objednávku.
- 4.2. Objednávateľ je povinný uhradiť zadanú objednávku v plnej výške do 14 dní od obdržania potvrdenia objednávky a údajov k platbe.
- 4.3. Platba je možná len v mene EURO.

- 4.4. Daňový doklad (faktúru) posiela prevádzkovateľ spotrebiteľovi e-mailom len na vyžiadanie do 14 dní od uhradenia objednávky. Prevádzkovateľ ako Občianske združenie nemá zákonnú povinnosť vystaviť daňový doklad za účelom poskytnutia služby „Denný anglický tábor pre deti“.
- 4.5. Pravidlá a podmienky účasti dieťaťa v tábore je bližšie špecifikovaná v dokumente “PRAVIDLÁ A PODMIENKY ÚČASTI_DENNÝ ANGLICKÝ TÁBOR“, ktorého celé znenie nájdete na https://www.anglicketabory.sk/wp-content/uploads/2023/03/PR_AVIDLA-A-PODMIENKY-UCASTI_-DENNY-ANGLICKY-TABOR.pdf

5. Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky

- 5.1. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 5.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy pokiaľ ešte nebola poskytnutá služba. Prevádzkovateľ má právo uplatniť si storno poplatok, nakoľko mu mohli vzniknúť pri zabezpečovaní služieb určité náklady. Výška storno poplatkov je uvedená nižšie v bode 5.5. Spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie od zmluvy u prevádzkovateľa iba písomnou formou a to zaslaním formulácie odstúpenia od zmluvy na e-mail adresu info@anglicketabory.sk alebo alebo zaslaním SMS na číslo prevádzkovateľa uvedené na webovej stránke. Taktiež môže spotrebiteľ uplatniť odstúpenie od zmluvy vyplnením a odoslaním formulára na odstúpenie od zmluvy poštou alebo

elektronicky. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý prevádzkovateľ zverejňuje na svojich internetových stránkach na adrese <https://www.anglicketabory.sk/wp-content/uploads/2023/03/ods-tupenie-od-kupnej-zmluvy.docx.pdf>

- 5.3. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Tým nie sú dotknuté platby za služby ak už došlo k úplnému alebo čiastočnému poskytnutiu služby. V prípade predčasného odchodu účastníka tábora nespôsobeného zavinením *prevádzkovateľa*, nemá objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.
- 5.4. V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 14 dní pred nástupom dieťaťa do tábora má prevádzkovateľ nárok na storno poplatok.
- 5.5. Storno poplatok sa určí podľa výšky ceny za poskytnutú službu (detský tábor), ktorá je určená na základe cenotvorby Bettys Academy. Ak sa rodič rozhodne zrušiť účasť svojho dieťaťa z akýchkoľvek dôvodov (vrátane choroby), bude mu vrátená suma nasledovne:
 - 5.5.1. 14 až 2 kalendárnych dní pred nástupom do tábora 40% z výšky účastníckeho poplatku. Pri potvrdení odstúpenia od zmluvy zo strany prevádzkovateľa a vrátení 40% účastníckeho poplatku spotrebiteľovi zaniká nárok na účasť dieťaťa na pobyte v termíne ktorý bol predmetom odstúpenia od zmluvy. V prípade, že spotrebiteľ prejaví záujem o pobyt v inom termíne je

povinný uhradiť plnú cenu za pobyt nakoľko vytvorí novú objednávku pre ktorú platia tieto obchodné podmienky.

- 5.5.2. 24 hodín pred nástupom do tábora 100% z výšky účastníckeho poplatku a teda prevádzkovateľ zaplatenú sumu za pobyt objednávateľovi nevracia.
- 5.6. Nástupom účastníka do tábora spotrebiteľ stráca nárok na vrátenie účastníckeho poplatku alebo jeho časti a to aj v prípade, že dôvodom ukončenia pobytu je ochorenie dieťaťa.
- 5.7. Ak zákonný zástupca / objednávateľ pri nástupe zamlčí nejaký fakt týkajúci sa zdravotného stavu účastníka, na základe ktorého sa u účastníka vyskytne zdravotný problém, môže byť účastník z tábora vylúčený. V tomto prípade zaniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie zvyšnej sumy z účastníckeho poplatku.

6. Reklamácie a zodpovednosť za škody

- 6.1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie ako bolo pôvodne dohodnuté v zmluve o obstaraní tábora pre dieťa, vzniká objednávateľovi tábora právo na reklamáciu. Objednávateľ tábora je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u prevádzkovateľa služby, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. O uplatnení tohto práva spíše zástupca Bettys Academy písomný protokol. Zástupca Bettys Academy je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.
- 6.2. Písomný protokol podľa predchádzajúceho bodu obsahuje označenie detského tábora, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca Bettys Academy alebo dodávateľ služby a reklamujúci.

- 6.3. Svoje nároky je reklamujúci povinný písomne oznámiť bezodkladne v Bettys Academy, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia detského tábora alebo pri neuskutočnení detského tábora do 30 kalendárnych dní odkedy sa mal tábor skončiť podľa zmluvy o obstaraní tábora, inak právo zaniká. Ku všetkým reklamáciám podaným touto formou je povinné Bettys Academy vyjadriť sa písomne alebo elektronicky, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od obdržania reklamácie.
- 6.4. Bettys Academy ako prevádzkovateľ zodpovedá objednávateľovi tábora za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnutej Bettys Academy alebo zmluvnými dodávateľmi.
- 6.5. Bettys Academy nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinilo, nezavinili ju ani ich dodávatelia, ale vznikla zavinením spotrebiteľa respektíve účastníka detského tábora alebo tretej osoby.

7. Informácia o alternatívnom riešení sporov

- 7.1. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je napríklad Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1 alebo iná príslušná oprávnená právnická

osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ majú možnosť použiť platformu riešenia sporov on-line (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Spotrebiteľ pri predkladaní podania v platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov on-line. Spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu predajcu a poskytovateľa služieb Bettys Academy, IČO: 52048888, Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdú zákazníci na stránke

https://www.anglicketabory.sk/wp-content/uploads/2023/03/oc_hrana-osobnych-udajov-BETTYSACADEMY.docx.pdf

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva:
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, za@soi.sk
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
- 9.2. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku
- 9.3. Odoslaním vyplnenej prihlášky ako záväznej objednávky ponúkanej služby, spotrebiteľ vyjadruje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.
- 9.4. Tieto obchodné podmienky sú platné od platné od 03.07.2023

V Rajeckých Tepliciach, dňa 02.02.2024